



LEMBAGA PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN DAN PENJAMINAN MUTU
PUSAT PENJAMINAN MUTU
Universitas Jember

Uji Kesahihan Instrumen Survei Kepuasan

di Lingkungan Universitas Jember
Tahun 2022



**UJI KESAHIHAN INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN DI
LINGKUNGAN UNIVERSITAS JEMBER**



**PUSAT PENJAMINAN MUTU
LEMBAGA PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN DAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS JEMBER**

2022

SK PENETAPAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT dengan limpahan rahmat-Nya, dokumen Uji Kesahihan data survei kepuasan dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, mitra Kerjasama dan pengguna lulusan dapat terselesaikan. Dokumen ini bermanfaat dalam membuktikan bahwa instrumen yang digunakan untuk mengukur survei kepuasan sudah valid dan reliabel. Selanjutnya instrument dapat dipergunakan oleh Pusat Penjaminan Mutu LP3M untuk mengevaluasi kepuasan civitas akademika dan mitra kerjasam di Lingkungan Universitas Jember secara berkala dan berkesinambungan. Hasil survei kepuasan dapat di unduh oleh masing-masing Prodi untuk setiap akhir semester dalam rangka meningkatkan kualitas layanan Lembaga. Ucapan terima kasih kami sampaikan untuk dukungan dari berbagai pihak yaitu pimpinan Universitas Jember, Jajaran piminan LP3M, Pimpinan Fakultas, tenaga pendidik, mahasiswa, tenaga kependidikan, mitra kerjasma, dan pengguna lulusan yang telah berpartisipasi dan memberikan masukan dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai dengan selesainya laporan ini dibuat. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini disadari masih terus memerlukan penyempurnaan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika Universitas Jember sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang

Jember, Agustus 2022
Lembaga Pengembangan
Pembelajaran dan Penjaminan Mutu
Ketua,

Drs. Albert Tallapassy, MA., Ph.D
NIP 196304111988021001

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB 1 Pendahuluan
BAB 2 Perencanaan dan Pelaksanaan Survei
BAB 3 Metode Analisis Data
BAB 3 Deskripsi Hasil
BAB 4 Kesimpulan dan Rekomendasi
LAMPIRAN

BAB 1

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Survey kepuasan secara umum merupakan proses dimana organisasi mengumpulkan informasi tentang kepuasan pengguna, biasanya melalui penggunaan kuesioner. Pertanyaan-pertanyaan tersebut dirancang untuk memberikan kebebasan kepada individu untuk berbagi pengalaman, kritik dan saran dari layanan yang didapatkan. Ghozali (2009) menyatakan bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Suatu tes dapat dikatakan memiliki validitas yang tinggi jika tes tersebut menjalankan fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud dikenakannya tes tersebut. Suatu tes menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan diadakannya pengukuran dikatakan sebagai tes yang memiliki validitas rendah. Sisi lain dari pengertian validitas adalah aspek kecermatan pengukuran. Suatu alat ukur yang valid dapat menjalankan fungsi ukurnya dengan tepat, juga memiliki kecermatan tinggi. Arti kecermatan disini adalah dapat mendeteksi perbedaan-perbedaan kecil yang ada pada atribut yang diukurnya.

2. Tujuan

1. Melaksanakan Uji validitas dan reliabilitas survei kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Jember antara lain
2. Terbentuknya dokumen Uji kesahihan instrumen survei kepuasan di lingkungan Universitas Jember yang meliputi:
 - a. Survei Kepuasan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa terhadap layanan keuangan dan sarana prasarana,
 - b. Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, terhadap layanan pengelolaan Sumber daya manusia,
 - c. Survei Kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembelajaran daring,
 - d. Survei Kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran EDOM

- e. Survei Survei Kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen akademik dan kemahasiswaan.
- f. Survei Kepuasan dosen terhadap layanan penelitian dan pengabdian masyarakat
- g. Survei Kepuasan mahasiswa terhadap dosen pengampu PK2MB

BAB 2

PERENCANAAN DAN PELAKSANAAN SURVEI

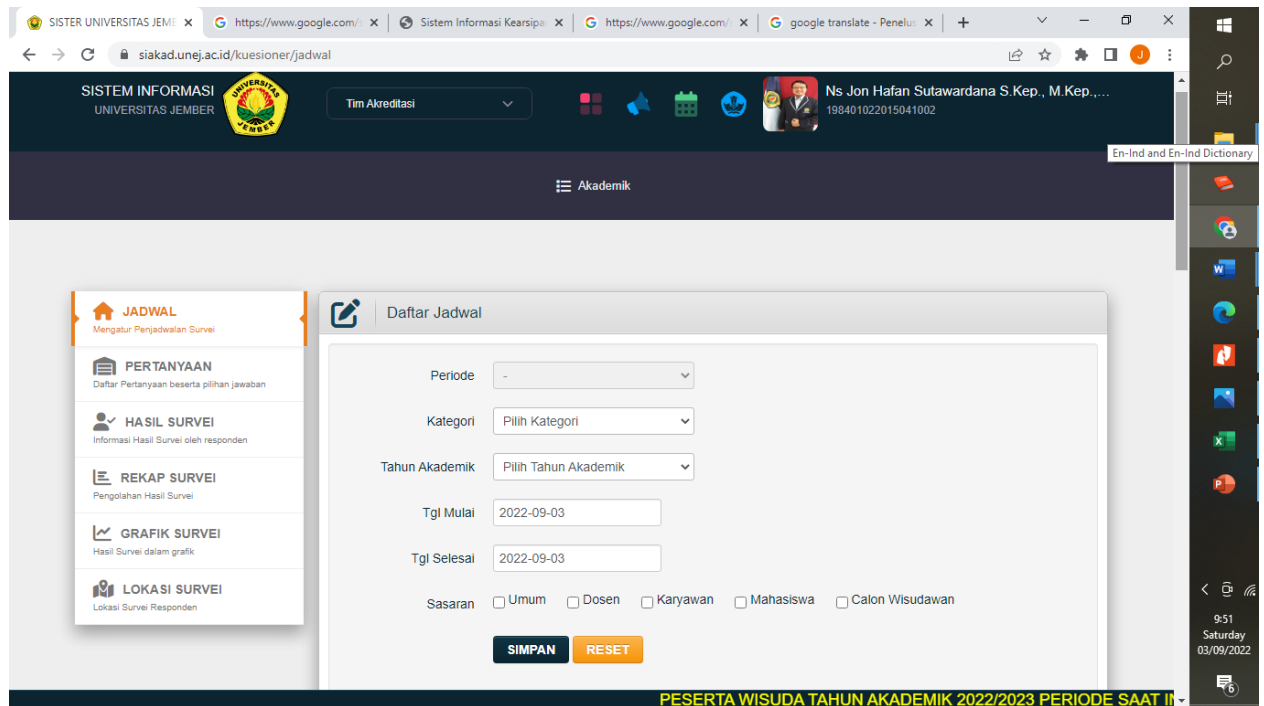
Survei kepuasan dibutuhkan sebagai bagian evaluasi kinerja Lembaga terhadap pelaksanaan kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang membutuhkan perencanaan dan pelaksanaan yang terjadwal dengan baik. Tujuannya agar dihasilkan instrumen yang sesuai dengan indikator mutu serta dapat mengukur tingkat kepuasan sasaran. Seluruh proses perencanaan dan pelaksanaan survei kepuasan sudah tersistem dengan baik di dalam laman SISTER baik kemudahan akses dan kecepatan respon. Dalam tahap perencanaan, Ketua LP3M berkoordinasi dengan Kepala pusat penjaminan mutu untuk mengevaluasi survei kepuasan sebelumnya dan kemudian merancang dan mengembangkan survei sesuai dengan kebutuhan Akreditasi BAN PT maupun LAM. Kegiatan pertemuan dalam merancang instrumen survei kepuasan ini dilaksanakan pada bulan April 2022. Setelah rumusan butir-butir pernyataan untuk setiap survei kepuasan telah selesai, maka tahap selanjutnya tim PPM melakukan entry isian pernyataan ke dalam SISTER (<https://siakad.unej.ac.id/kuesioner/pertanyaan>). Tampilan entry di sister dapat dilihat dalam tampilan gambar berikut ini.

No	Pertanyaan	Kategori	Salah Satu	5	Created by
1.	Ketersediaan informasi mengenai layanan keuangan yang tersedia untuk tenaga kependidikan?	SURVEI KEPUASAN TENAGA Karyawan	Salah Satu	5	created by No Jon Hafan Sutawandani
2.	Kemudahan akses dan alur birokrasi layanan keuangan yang berkaitan dengan tenaga kependidikan?	SURVEI KEPUASAN MAHASISWA ATAS LAYANAN PENALARAN, MINAT DAN BAKAT, KESEJAHTERAAN, KARIR DAN KEWIRUSAHAAN	Salah Satu	5	created by No Jon Hafan Sutawandani
3.	Kesesuaian besaran honorarium yang diberikan untuk tugas anda diluar gaji anda?	SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN KEUANGAN DAN SARANA PRASARANA	Salah Satu	5	created by No Jon Hafan Sutawandani
4.	Kesesuaian rentang waktu pencairan honorarium dan dana lain yang terkait dengan kegiatan anda?	SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MAHAJEMEN (AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN)	Salah Satu	5	created by No Jon Hafan Sutawandani
5.	Ketersediaan alokasi dana yang ditujukan untuk mendukung kegiatan pengembangan kualitas	SURVEI KEPUASAN MAHASISWA DALAM PEMBELAJARAN DIRING KEMAHASISWAAN	Salah Satu	5	created by No Jon Hafan Sutawandani

Gambar tampilan entry pernyataan di SISTER

Dalam tahap pelaksanaan survei, penyebaran kuesioner dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan PPM. Penjadwalan harus di *setting* melalui

laman SISTER (<https://siakad.unej.ac.id/kuesioner/jadwal>) mulai dari memilih kategori survei yang akan ditampilkan dan mengatur periode tanggal mulai survei diluncurkan sampai tanggal berakhirnya survei untuk dievaluasi. Tampilan tersebut dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar pengaturan penjadwalan pelaksanaan pengisian survei kepuasan.

Penjadwalan pelaksanaan survei kepuasan sudah ditentukan waktunya sesuai dengan program atau kegiatan yang berlangsung berdasarkan kalender akademik di Universitas Jember. Sebagai contoh survei kepuasan terhadap pembelajaran melalui EDOM dilaksanakan setiap akhir semester. Hasil survei tersebut sudah dapat mendeskripsikan tingkat kepuasan mahasiswa selama proses pembelajaran. Disamping itu dosen sebagai pendidik yang memfasilitasi proses pembelajaran juga dapat melihat hasil EDOM (<https://siakad.unej.ac.id/Kuesioner/Kuesioner>) melalui laman survei masing-masing. Penjadwalan untuk pelaksanaan survei dapat dilihat di table di bawah ini.

BAB 3

METODE ANALISIS DATA

1. Metode

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam survei kepuasan ini adalah total sampling dengan pendekatan Crosssectional. Metode pelacakan survei kepuasan dilaksanakan dengan cara mendistribusikan kuisisioner yang telah disusun oleh tim Pusat penjaminan mutu kepada pemangku kepentingan melalui laman SISTER. Pemangku kepentingan disini dimaksudkan adalah mereka yang telah menikmati berbagai layanan yang diberikan oleh Fakultas, Lembaga maupun Unit di Lingkungan Universitas Jember.

2. Sasaran

Sasaran Survei kepuasan dibagi menjadi dua yaitu sasaran internal maupun eksternal. Untuk sasaran internal ditujukan kepada dosen, mahasiswa dan Tenaga kependidikan. Kemudian untuk sasaran eksternal ditujukan kepada pengguna lulusan, alumni dan orang tua mahasiswa, mitra Kerjasama dalam negeri maupun luar negeri, mitra Kerjasama penelitian dan pengabdian masyarakat.

3. Pengumpulan data

Pengumpulan data Survei kepuasan harus dilaksanakan secara berkala dan komprehensif untuk setiap periodenya. pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan form kuesioner yang telah melalui Uji validitas dan reliabilitas dan dapat diakses melalui laman SISTER untuk sasaran internal dan link isian survei melalui email untuk sasaran eksternal. Teknik pengumpulan data survei kepuasan menggunakan kuesioner yang telah dirumuskan oleh pimpinan LP3M yang berkoordinasi langsung dengan Pusat penjaminan mutu.

Untuk survei yang terkait dengan layanan penelitian dan pengabdian masyarakat, telah dikoordinasikan dengan Pimpinan LP2M untuk perumusan

butir-butir pernyataannya dan kemudian sudah mendapatkan ijin oleh Ketua LP2M untuk disebar. Kemudian tim Pusat penjaminan mutu mengatur jadwal penyebaran kuesioner di SISTER untuk bisa diisi oleh sasaran survei.

Pemberitahuan pengisian survei yang muncul melalui laman Sister untuk civitas akademika Universitas Jember dilaksanakan melalui surat resmi dari LP3M yang disampaikan melalui SIKD (system informasi kearsipan dinamis). Responden dapat mengisi kuisisioner yang dapat diakses melalui <https://siakad.unej.ac.id/site/index> yang muncul saat setelah login. Pernyataan yang diajukan untuk masing-masing survei bervariasi baik untuk jumlah maupun isian pertanyaannya tergantung dengan kebutuhan survei kepuasannya.

4. Analisa Data

Analisa data dilakukan dengan melakukan pengelompokan pertanyaan kuesioner dengan menjumlah hasil lalu dilakukan pembagian kategori berdasarkan grand mean. Pernyataan survei menggunakan skala likert 1-5. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat tidak puas, 2) Kurang Puas, 3) Cukup Puas, 4) Puas, dan 5) Sangat Puas. Analisis data menggunakan statistik deskriptif, membuat tabel, grafik. Nilai rata-rata data disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur. Uji validitas yang digunakan adalah *product moment pearson correlation*. Pada prinsipnya uji ini dilakukan dengan melakukan korelasi antara skor item pertanyaan dengan skor totalnya.

Ada dua cara dalam proses pengambilan keputusan, yaitu 1) menggunakan perbandingan antara nilai r hitung dengan nilai r tabel, atau 2) melakukan perbandingan nilai sig. (*2-tailed*) dengan probabilitas 0,05. Dalam uji validitas ini akan menggunakan dasar yang ke dua (2) dengan dasar keputusan sebagai berikut:

- a) Jika nilai Sig. (*2-tailed*) $< 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif, maka dikatakan valid.

- b) Jika nilai Sig. (*2-tailed*) $< 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai negatif, maka dikatakan tidak valid.
- c) Jika nilai Sig. (*2-tailed*) $> 0,05$, maka dikatakan tidak valid.

Untuk Uji reliabilitas menggunakan *cronbach's alpha* yang didapatkan dari *output* analisis SPSS. Penentuan kuesioner tersebut reliabel berdasarkan kriteria berikut.

- a) Nilai *cronbach's alpha* $> 0,7$ dikatakan reliabel atau konsisten.
- b) Nilai *cronbach's alpha* $< 0,7$ dikatakan tidak reliabel atau tidak konsisten.

BAB 4

DESKRIPSI HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Survey Kepuasan Dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM)

1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas survei kepuasan Dosen di Lingkungan Universitas Jember

a. Hasil Uji Validitas

Sebelum item pertanyaan terkait Survei Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa di Universitas Jember disebarakan maka perlu dilakukan uji validitas. Uji validitas digunakan untuk mengetahui kelayakan atau kesesuaian item pertanyaan sebagai pengukur dalam memperoleh data dari responden. Uji validitas disini akan digunakan *product moment pearson correlation*. Pada prinsipnya uji ini dilakukan dengan melakukan korelasi antara skor item pertanyaan dengan skor totalnya.

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa sepuluh item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.808	0.0001	Valid
Q2	0.825	0.0001	Valid
Q3	0.851	0.0001	Valid
Q4	0.848	0.0001	Valid
Q5	0.827	0.0001	Valid
Q6	0.873	0.0001	Valid
Q7	0.789	0.0001	Valid
Q8	0.887	0.0001	Valid
Q9	0.849	0.0001	Valid
Q10	0.859	0.0001	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel 2 di bawah ini. Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa sepuluh item pertanyaan memiliki nilai $> 0,70$ maka dapat dikatakan bahwa sepuluh item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,953 > 0,70$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM reliabel atau konsisten.

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.759	0.953	Reliabel
Q2	0.785		
Q3	0.815		
Q4	0.812		
Q5	0.788		
Q6	0.838		
Q7	0.730		
Q8	0.855		
Q9	0.809		
Q10	0.821		

2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas survei kepuasan Tenaga Kependidikan di Lingkungan Universitas Jember

a. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* uji validitas survei kepuasan dapat dilihat pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa delapan item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap Layanan SDM di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap Layanan SDM

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.674	0.0001	Valid
Q2	0.750	0.0001	Valid
Q3	0.763	0.0001	Valid
Q4	0.710	0.0001	Valid
Q5	0.786	0.0001	Valid
Q6	0.831	0.0001	Valid
Q7	0.803	0.0001	Valid
Q8	0.790	0.0001	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap Layanan SDM

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.749	0.894	Reliabel
Q2	0.753		
Q3	0.784		
Q4	0.717		
Q5	0.704		
Q6	0.774		
Q7	0.736		
Q8	0.721		

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa delapan item pertanyaan memiliki nilai $> 0,70$ maka dapat dikatakan bahwa delapan item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,894 > 0,70$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap Layanan SDM reliabel atau konsisten.

4.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Survey Kepuasan Dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana

1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas survei kepuasan Dosen di Lingkungan Universitas Jember

a. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa sebelas item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Keuangan di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Keuangan dan sarana prasarana

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.762	0.0001	Valid
Q2	0.813	0.0001	Valid
Q3	0.849	0.0001	Valid
Q4	0.779	0.0001	Valid
Q5	0.824	0.0001	Valid
Q6	0.837	0.0001	Valid
Q7	0.852	0.0001	Valid
Q8	0.863	0.0001	Valid
Q9	0.876	0.0001	Valid
Q10	0.842	0.0001	Valid
Q11	0.753	0.0001	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Keuangan dan sarana prasarana

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.712	0.952	Reliabel
Q2	0.771		
Q3	0.815		
Q4	0.726		
Q5	0.783		

Q6	0.796		
Q7	0.817		
Q8	0.833		
Q9	0.846		
Q10	0.802		
Q11	0.703		

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa sebelas item pertanyaan memiliki nilai $> 0,70$ maka dapat dikatakan bahwa sebelas item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,952 > 0,70$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Keuangan reliabel atau konsisten.

2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas survei kepuasan Tenaga Kependidikan di Lingkungan Universitas Jember

a. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa sebelas item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap Layanan Keuangan di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap Layanan Keuangan dan sarana prasarana

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.805	0.0001	Valid
Q2	0.826	0.0001	Valid
Q3	0.900	0.0001	Valid
Q4	0.878	0.0001	Valid
Q5	0.890	0.0001	Valid
Q6	0.906	0.0001	Valid
Q7	0.899	0.0001	Valid
Q8	0.870	0.0001	Valid
Q9	0.867	0.0001	Valid
Q10	0.849	0.0001	Valid
Q11	0.829	0.0001	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap Layanan Keuangan dan sarana prasarana

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.767	0.966	Reliabel
Q2	0.792		
Q3	0.875		
Q4	0.850		
Q5	0.862		
Q6	0.883		
Q7	0.875		
Q8	0.841		
Q9	0.836		
Q10	0.821		
Q11	0.791		

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa sebelas item pertanyaan memiliki nilai $> 0,70$ maka dapat dikatakan bahwa sebelas item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,966 > 0,70$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap Layanan Keuangan reliabel atau konsisten.

3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas survei kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan keuangan dan sarana prasarana di Lingkungan Universitas Jember

a. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa dua belas item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Keuangan di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Keuangan dan sarana prasarana

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.865	0.0001	Valid
Q2	0.891	0.0001	Valid
Q3	0.865	0.0001	Valid
Q4	0.853	0.0001	Valid
Q5	0.891	0.0001	Valid
Q6	0.863	0.0001	Valid
Q7	0.794	0.0001	Valid
Q8	0.874	0.0001	Valid
Q9	0.897	0.0001	Valid
Q10	0.874	0.0001	Valid
Q11	0.778	0.0001	Valid
Q12	0.901	0.0001	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Keuangan dan sarana prasarana

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.83	0.968	Reliabel
Q2	0.861		
Q3	0.836		
Q4	0.811		
Q5	0.858		
Q6	0.837		

Q7	0.762
Q8	0.874
Q9	0.877
Q10	0.845
Q11	0.748
Q12	0.883

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa dua belas (12) item pertanyaan memiliki nilai $> 0,70$ maka dapat dikatakan bahwa kedua belas item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,968 > 0,70$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Keuangan reliabel atau konsisten.

4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan manajemen dan akademik

1. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa dua puluh tujuh item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen dan Akademik

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.805	0.0001	Valid
Q2	0.755	0.0001	Valid
Q3	0.759	0.0001	Valid
Q4	0.751	0.0001	Valid
Q5	0.67	0.0001	Valid
Q6	0.682	0.0001	Valid
Q7	0.713	0.0001	Valid
Q8	0.727	0.0001	Valid
Q9	0.67	0.0001	Valid

Q10	0.628	0.0001	Valid
Q11	0.685	0.0001	Valid
Q12	0.684	0.0001	Valid
Q13	0.615	0.0001	Valid
Q14	0.578	0.0001	Valid
Q15	0.537	0.0001	Valid
Q16	0.643	0.0001	Valid
Q17	0.637	0.0001	Valid
Q18	0.653	0.0001	Valid
Q19	0.655	0.0001	Valid
Q20	0.676	0.0001	Valid
Q21	0.682	0.0001	Valid
Q22	0.672	0.0001	Valid
Q23	0.658	0.0001	Valid
Q24	0.608	0.0001	Valid
Q25	0.562	0.0001	Valid
Q26	0.577	0.0001	Valid
Q27	0.563	0.0001	Valid

2. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen dan akademik

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.790	0.983702	Reliabel
Q2	0.777		
Q3	0.783		
Q4	0.824		
Q5	0.811		
Q6	0.819		
Q7	0.836		
Q8	0.853		
Q9	0.845		
Q10	0.851		
Q11	0.838		
Q12	0.875		
Q13	0.854		
Q14	0.779		
Q15	0.818		
Q16	0.817		
Q17	0.812		
Q18	0.840		
Q19	0.808		
Q20	0.839		

Q21	0.877		
Q22	0.866		
Q23	0.858		
Q24	0.871		
Q25	0.825		
Q26	0.802		
Q27	0.778		

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa dua puluh tujuh (27) item pertanyaan memiliki nilai $> 0,70$ maka dapat dikatakan bahwa kedua puluh tujuh item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,983 > 0,70$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen reliabel atau konsisten.

4.4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan pendidikan

1. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa lima item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pendidikan di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pendidikan

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.93	0.0001	Valid
Q2	0.93	0.0001	Valid
Q3	0.89	0.0001	Valid
Q4	0.88	0.0001	Valid
Q5	0.83	0.0001	Valid

2. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pendidikan

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.88	0.933	Reliabel
Q2	0.89		
Q3	0.82		
Q4	0.79		
Q5	0.73		

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa lima (5) item pertanyaan memiliki nilai $> 0,70$ maka dapat dikatakan bahwa lima item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,933 > 0,70$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pendidikan reliabel atau konsisten.

4.5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan pembelajaran daring

1. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa sembilan item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.591	0.0001	Valid
Q2	0.832	0.0001	Valid
Q3	0.82	0.0001	Valid
Q4	0.581	0.0001	Valid
Q5	0.808	0.0001	Valid
Q6	0.785	0.0001	Valid

Q7	0.59	0.0001	Valid
Q8	0.598	0.0001	Valid
Q9	0.579	0.0001	Valid

2. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.725	0.879	Reliabel
Q2	0.799		
Q3	0.78		
Q4	0.741		
Q5	0.708		
Q6	0.786		
Q7	0.776		
Q8	0.783		
Q9	0.785		

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa sembilan item pertanyaan memiliki nilai $> 0,70$ maka dapat dikatakan bahwa sembilan item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,879 > 0,70$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring reliabel atau konsisten

4.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas survei kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran (EDOM)

1. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa empat belas (14) item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Survei Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.895	0.0001	Valid
Q2	0.913	0.0001	Valid
Q3	0.894	0.0001	Valid
Q4	0.906	0.0001	Valid
Q5	0.891	0.0001	Valid
Q6	0.921	0.0001	Valid
Q7	0.924	0.0001	Valid
Q8	0.918	0.0001	Valid
Q9	0.908	0.0001	Valid
Q10	0.87	0.0001	Valid
Q11	0.906	0.0001	Valid
Q12	0.916	0.0001	Valid
Q13	0.859	0.0001	Valid
Q14	0.825	0.0001	Valid

2. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.879	0.981	Reliabel
Q2	0.898		
Q3	0.877		
Q4	0.891		
Q5	0.873		
Q6	0.908		
Q7	0.911		
Q8	0.905		
Q9	0.892		
Q10	0.847		
Q11	0.890		
Q12	0.901		
Q13	0.834		
Q14	0.792		

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa empat belas (14) item pertanyaan memiliki nilai $> 0,70$ maka dapat dikatakan bahwa empat belas (14) item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,981 > 0,70$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Survei Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa reliabel atau konsisten.

4.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

1. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa sepuluh (10) item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian LP2M di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian LP2M

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.719	0.0001	Valid
Q2	0.905	0.0001	Valid
Q3	0.829	0.0001	Valid
Q4	0.740	0.0001	Valid
Q5	0.815	0.0001	Valid
Q6	0.871	0.0001	Valid
Q7	0.872	0.0001	Valid
Q8	0.908	0.0001	Valid
Q9	0.794	0.0001	Valid
Q10	0.784	0.0001	Valid

2. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian LP2M

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.775	0.916	Reliabel
Q2	0.885		
Q3	0.796		
Q4	0.789		
Q5	0.784		
Q6	0.844		
Q7	0.840		
Q8	0.888		
Q9	0.744		
Q10	0.739		

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa sepuluh (10) item pertanyaan memiliki nilai $> 0,70$ maka dapat dikatakan bahwa sepuluh (10) item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,916 > 0,70$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian LP2M reliabel atau konsisten.

4.8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas survei kepuasan dosen terhadap layanan Pengabdian Masyarakat

1. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa tujuh (7) item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian Masyarakat LP2M di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian Masyarakat LP2M

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.823	0.001	Valid
Q2	0.886	0.001	Valid
Q3	0.906	0.001	Valid
Q4	0.917	0.001	Valid
Q5	0.841	0.001	Valid
Q6	0.896	0.001	Valid
Q7	0.845	0.001	Valid

2. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian Masyarakat LP2M

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.760	0.947	Reliabel
Q2	0.844		
Q3	0.870		
Q4	0.887		
Q5	0.780		
Q6	0.852		

Q7	0.781		
-----------	-------	--	--

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa tujuh (7) item pertanyaan memiliki nilai $> 0,70$ maka dapat dikatakan bahwa tujuh (7) item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,947 > 0,70$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian Masyarakat LP2M reliabel atau konsisten.

4.9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas survei kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen Pengampu PK2MB di Lingkungan Universitas Jember

1. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa dua puluh item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Pelaksanaan Pembelajaran Oleh Dosen Pengampu PKKMB di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Pelaksanaan Pembelajaran Oleh Dosen Pengampu PKKMB

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.588	0.0001	Valid
Q2	0.65	0.0001	Valid
Q3	0.461	0.0001	Valid
Q4	0.392	0.0001	Valid
Q5	0.726	0.0001	Valid
Q6	0.703	0.0001	Valid
Q7	0.736	0.0001	Valid
Q8	0.625	0.0001	Valid
Q9	0.549	0.0001	Valid
Q10	0.504	0.0001	Valid
Q11	0.618	0.0001	Valid
Q12	0.686	0.0001	Valid

Q13	0.67	0.0001	Valid
Q14	0.546	0.0001	Valid
Q15	0.449	0.0001	Valid
Q16	0.643	0.0001	Valid
Q17	0.717	0.0001	Valid
Q18	0.41	0.0001	Valid
Q19	0.706	0.0001	Valid
Q20	0.773	0.0001	Valid

2. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Pelaksanaan Pembelajaran Oleh Dosen Pengampu PKKMB

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.634	0.910	Reliabel
Q2	0.683		
Q3	0.601		
Q4	0.699		
Q5	0.683		
Q6	0.652		
Q7	0.694		
Q8	0.677		
Q9	0.696		
Q10	0.658		
Q11	0.664		
Q12	0.645		
Q13	0.612		
Q14	0.685		
Q15	0.6		
Q16	0.69		
Q17	0.668		
Q18	0.654		

Q19	0.655		
Q20	0.734		

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa dua puluh item pertanyaan memiliki nilai $> 0,60$ maka dapat dikatakan bahwa dua puluh item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,934 > 0,60$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Pelaksanaan Pembelajaran Oleh Dosen Pengampu PKKMB reliabel atau konsisten.

4.10 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Survei Pengenalan Kehidupan Kampus bagi Mahasiswa Baru

1. Hasil Uji Validitas

Hasil *output* yang disajikan pada Tabel 1. menunjukkan bahwa semua item pertanyaan memiliki nilai sig. $0,0001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa empat belas item pertanyaan tersebut **valid** dan dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat terkait variabel Pengenalan Kehidupan Kampus bagi Mahasiswa Baru di Universitas Jember.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Survei Pengenalan Kehidupan Kampus bagi Mahasiswa Baru

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.678	0.0001	Valid
Q2	0.726	0.0001	Valid
Q3	0.697	0.0001	Valid
Q4	0.734	0.0001	Valid
Q5	0.755	0.0001	Valid
Q6	0.698	0.0001	Valid
Q7	0.728	0.0001	Valid
Q8	0.716	0.0001	Valid
Q9	0.681	0.0001	Valid
Q10	0.784	0.0001	Valid
Q11	0.789	0.0001	Valid
Q12	0.786	0.0001	Valid

Q13	0.784	0.0001	Valid
Q14	0.764	0.0001	Valid

2. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Survei Pengenalan Kehidupan Kampus bagi Mahasiswa Baru

Pertanyaan	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Cronbach's Alpha	Keterangan
Q1	0.732	0.934	Reliabel
Q2	0.776		
Q3	0.745		
Q4	0.782		
Q5	0.71		
Q6	0.736		
Q7	0.774		
Q8	0.759		
Q9	0.711		
Q10	0.744		
Q11	0.748		
Q12	0.747		
Q13	0.744		
Q14	0.719		

Kolom *cronbach's alpha if item deleted* menunjukkan bahwa empat belas item pertanyaan memiliki nilai $> 0,60$ maka dapat dikatakan bahwa empat belas item pertanyaan reliabel. Nilai *cronbach's alpha* sebesar $0,934 > 0,60$ dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan terkait Pengenalan Kehidupan Kampus bagi Mahasiswa Baru reliabel atau konsisten.

BAB 5

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1. Kesimpulan

- a. Hasil uji validitas dan reabilitas Kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) terdapat 10 pertanyaan dinyatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.953
- b. Hasil uji validitas dan reabilitas Kepuasan Dosen terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) terdapat 8 pertanyaan dinyatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.894
- c. Hasil uji validitas dan reabilitas Survey Kepuasan Dosen terhadap pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana terdapat 11 pertanyaan yang dikatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.952.
- d. Hasil uji validitas dan reabilitas Survey Kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana terdapat 11 pertanyaan yang dikatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.966
- e. Hasil uji validitas dan reabilitas Survey Kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana terdapat 12 pertanyaan yang dikatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.968
- f. Hasil uji validitas dan reabilitas Survey Kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen dan akademik terdapat 27 pertanyaan yang dikatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.983
- g. Hasil uji validitas dan reabilitas Survey Kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan terdapat 5 pertanyaan yang dikatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.933

- h. Hasil uji validitas dan reabilitas Survey Kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembelajaran daring terdapat 9 pertanyaan yang dikatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.879
- i. Hasil uji validitas dan reabilitas survei kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran (EDOM) terdapat 14 pertanyaan yang dikatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.981
- j. Hasil uji validitas dan reabilitas survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian terdapat 10 pertanyaan yang dikatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.916
- k. Hasil uji validitas dan reabilitas survei kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian masyarakat terdapat 7 pertanyaan yang dikatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.947
- l. Hasil uji validitas dan reabilitas survei kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen Pengampu PK2MB terdapat 20 pertanyaan yang dikatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.910
- m. Hasil uji validitas dan reabilitas Survei Pengenalan Kehidupan Kampus bagi Mahasiswa Baru terdapat 14 pertanyaan yang dikatakan valid karena hasil uji pearson >0.05 dan memiliki alfa cronbach 0.934

2. Rekomendasi

Hasil uji validitas dan reabilitas kuesioner menyatakan bahwa kuesioner valid dan reliabel sehingga kuesioner ini dapat digunakan dalam pengambilan data survei selanjutnya. Hasil survei menyatakan sebagian besar pada kategori baik dan sangat baik. Hal ini perlu di pertahankan dan perlu peningkatan kualitas pelaksanaan dan layanan. Peningkatan kualitas pelaksanaan dan layanan diperlukan untuk meningkatkan kepuasan pemangku kepentingan antara lain dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, mitra Kerjasama dalam dan luar negeri, dan pengguna lulusan di lingkungan Universitas Jember.