



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MITRA KERJASAMA INTERNASIONAL



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU DAN
PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN
UNIVERSITAS JEMBER
2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JEMBER
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN
Jl. Kalimantan 37 Kampus Bumi Tegal Boto Gedung Soedjarwo Lt 2 Jember 68121
Telp/Fax : 0331-324088 Laman : <https://lpmp.unej.ac.id>
email : lpmp@unej.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN DOKUMEN

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MITRA KERJASAMA INTERNASIONAL



NU



Kata Pengantar

Alhamdulillah, atas segala kelimpahan, rahmat, taufik, serta hidayahNya maka Pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra kerjasama dengan perguruan tinggi mitra di luar negeri dapat diselesaikan.

Laporan kegiatan ini merupakan bagian dari tahapan dari upaya survei kepada mitra internasional Universitas Jember (UNEJ). Secara umum, UNEJ telah memiliki mitra kerjasama internasional yang dipayungi dengan dokumen Memorandum of Understanding (MOU) antar universitas sebanyak 64 Mitra Internasional. Jumlah tersebut menjadi lebih banyak jika dibandingkan dengan jumlah kerjasama di tingkat fakultas yang juga diindikasikan dengan MOU/MOA antar Fakultas. Dari 64 mitra tersebut, sebanyak 37 permohonan survei telah dikirimkan melalui email sebagai sampel survei yang dilakukan secara acar (random sampling). Berdasarkan hasil upaya tersebut sebanyak 20 mitra telah mengisi survei dan telah dituangkan dalam dokumen Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Internasional.

Dan tentunya laporan pelaksanaan ini ini masih terdapat kekurangan yang perlu masukan dalam rangka penyempurnaan dan perbaikan ke depan.

Demikian laporan ini dibuat, Atas perhatiannya disampaikan terima kasih

Jember, 31 Desember 2024

Pusat Layanan dan Kemitraan
Internasional
Lembaga Penjaminan Mutu dan
Pengembangan Pembelajaran
Universitas Jember

I. Pendahuluan

I.1. Latar Belakang

Universitas Jember (UNEJ) merupakan salah satu universitas negeri di wilayah Jawa Timur yang berfokus dengan visi dan misi pada pertanian industrial dan berwawasan lingkungan. Saat ini, UNEJ memiliki 108 program studi baik jenjang D3, S1, Profesi, S2, maupun S3 dengan total mahasiswa aktif tercatat lebih dari 40.000 mahasiswa yang beberapa diantaranya adalah mahasiswa asing.

Sebagaimana Arah Pengembangan Universitas (APU) dari UNEJ yang tertuang dalam Rencana Strategis dan Bisnis (Renstrabis), maka proyeksi UNEJ kedepan akan menjadi Research University dan pada diakhir 2028 akan siap memasuki World Class University. Sejalan dengan itu, salah tujuan strategis yang ditetapkan oleh UNEJ yaitu mewujudkan UNEJ yang diakui secara nasional dan internasional. Dalam konteks ini, Internasionalisasi UNEJ menjadi salah satu hal yang harus dilakukan dan dikembangkan. Hingga saat ini beberapa kegiatan strategis telah dilakukan dalam rangka internasionalisasi berupa Pengembangan sumberdaya bersama secara Internasional melalui pengakuan kredit dan penelitian kolaboratif, Penguatan dan dukungan publikasi internasional, Akreditasi internasional program studi, dan pengembangan Kerjasama dengan univesitas dan atau lembaga di luar negeri.

Hingga saat ini, tercatat sekurangnya 64 kesepahaman Kerjasama (Memorandum of Understanding [MOU]) telah ditanda tangani dengan beberapa telah dituangkan dalam perjanjian Kerjasama (Memorandum of Agreement [MOA]) dengan mitra di luar negeri bagi dengan Program studi, fakultas, ataupun unit lainnya di UNEJ. Beberapa Kerjasama yang telah terealisasi hingga saat ini adalah pertukaran pelajar (Student exchange), pertukaran staf (Staff exchange), peneliti/professor/dosen tamu (visiting researcher/ professor atau guest lecture), join research, join seminar/conference, or join publication.

Meskipun demikian, terdapat beberapa MOU maupun MOA baru maupun lama yang masih belum terimplementasikan. Selain itu, dengan Kerjasama yang telah berjalan, perlu adanya evaluasi dari pelaksanaan Kerjasama dalam rangka penguatan maupun pengembangan Kerjasama ke depan yang lebih baik dan tepat sasaran. Oleh karena itu, diperlukan adanya sebuah survey kepuasan dari mitra kerjasama di luar negeri untuk tujuan tersebut.

I.2. Tujuan

Dilakukannya survei kepuasan kerjasama mitra luar negeri adalah bagian dari untuk memonitor dan mengevaluasi kinerja kerjasama internasional antara UNEJ dengan para mitra kerja sama dan mendapatkan umpan balik dari para mitra. Secara rinci, tujuan survei diuraikan sebagai berikut:

- a) Untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra terhadap implementasi program kerjasama internasional
- b) Untuk mengetahui kebermanfaatan kerjasama antara mitra dan UNEJ
- c) Menjadi sumber informasi bagi keberlanjutan kerjasama internasional
- d) Untuk mendapatkan gambaran sebagai dasar peningkatan kualitas kerjasama internasional

I.3. Luaran yang diharapkan

- Mendorong partisipasi aktif bagi sivitas akademik dalam keterlibatan pelaksanaan perencanaan kerjasama dengan mitra luar negeri;
- Mendorong unit kerja maupun lembaga di lingkungan Universitas Jember untuk meningkatkan kualitas/mutu kerjasama internasional;
- Mendorong pimpinan Universitas Jember untuk melakukan tindak lanjut berdasarkan laporan hasil pengukuran survei kepuasan mitra dalam pelaksanaan kerjasama internasional dengan Universitas Jember

II. Metodologi Pelaksanaan Survei

II.1. Waktu dan Instrumen

Waktu pelaksanaan survei mulai tanggal 13 September 2024 sampai dengan 15 Desember 2024.

II.2. Pelaksanaan Survei

- Populasi. Populasi dari survei ini adalah Perguruan tinggi maupun lembaga mitra kerjasama Universitas Jember di luar negeri sebanyak 37 Mitra yaitu:

Tabel 1. Mitra Kerjasama Luar Negeri sebagai sampel Survei

No	Nama Responden	Name of Institution/University	Country
1	Assoc. Prof. Dr. Nazli Bin Ismail	Universiti Sultan Zainal Abidin	Malaysia
2	Chihaya Koriyama	Kagoshima University	Jepang
3	Dr Kath Peters	Western Sydney University	Australia
4	Dr. Annisa Odelia	PT. Unilever Indonesia, Tbk.	Indonesia
5	Dr. Anu Surach	Ramkhamhaeng University	Thailand
6	Dr. Ashley Tanks	University of Wollongong	Australia
7	Dr. Hathaichanok Leevichai	Khon Kaen University	Thailand
8	Dr. HJH Roziah Mohd. Janor	Faculty of Plantation and Agrolechnology Universiti Teknologi MARA (UiTM)	Malaysia
9	Dr. Huang Shu Lin	National Quemoy University	Taiwan
10	Dr. Liz Allen	The Connectives	Inggris
11	Dr. Marie Banu Rodriguez	Social Audit Network United Kingdom	Inggris
12	Dr. Sang Kyung Lee	The Association of Korean Law Schools	Korea Selatan
13	Dr. Saodah binti Omar	Universiti Teknologi MARA	Malaysia
14	Dr. Sosli Bin Omar	Universitas Tun Hussein Onn	Malaysia
15	dr. Suryadewi Edi Nugraheni, M.A.,Ph.D.	University Of Wisconsin-Madison	Amerika Serikat
16	Dr. Suyatno Ladiqi	Coordinator of Student Mobility FUHA UNISZA	Malaysia
17	Dr. Taufik	Universiti Sultan Zainal Abidin	Malaysia
18	Dr.-Ing.Dipl.-Phys Christoph Janse	Flensburg University of Applied Science	Jerman
19	Eko Heru Prasetyo, Ph.D	Tokyo Insitute of Technology	Jepang
20	Fang-Wen HU	National Cheng Kung University	Taiwan
21	Hwei-Lin Chuang, Ph.D.	President of The Wenzao Ursuline University of Languages	Taiwan
22	Marco Kunert	EUROJOB Work in Europe GmbH	Jerman
23	Ms. Hannah Lin	Chung Yuan Christian University	Taiwan
24	Nazefah Abdul Hamid	Universiti Sains Islam Malaysia	Malaysia
25	Peter Lundqvist	Swedish University of Agricultural Sciences, Department of People and Society	Sweden
26	Prof Caleb Ferguson	University of Wollongong	Australia

No	Nama Responden	Name of Institution/University	Country
27	Prof. Chun-Yen Chang	National Taiwan Normal University	Taiwan
28	Prof. Dr. Peter G Kremsner	Tubingen University	Jerman
29	Prof. Dr. Sombat Thamrongthanyawong	President of The Walailak University International College	Thailand
30	Prof. Dr. Zailina Hashim	Universiti Putra Malaysia	Malaysia
31	Prof. Jose Molina	Pedagogical and Technological University of Colombia	Colombia
32	Prof. Linda Taylor	Western Sydney University	Australia
33	Prof. Myong Yong Choi	Gyeongsang National University	Korea Selatan
34	Prof. Thirumalaisamy P. Velavan	Tubingen University	Jerman
35	Prof. Thor Kerr,	Curtin University	Australia
36	Prof. Troy D Sadler	University of North Carolina at Chapel Hill	Amerika Serikat
37	Secretariat International Strategy & Relations	University of Groningen	Belanda

- b) Teknik Sampling. Teknik sampling pada survei ini menggunakan random sampling dari mitra kerjasama luar negeri tanpa memperhatikan proporsi mitra dari setiap unit kerja
- c) Metode Pengumpulan Data. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei online dengan menggunakan kuesioner elektronik; Adapun instrumen survei yang digunakan sebagai berikut:

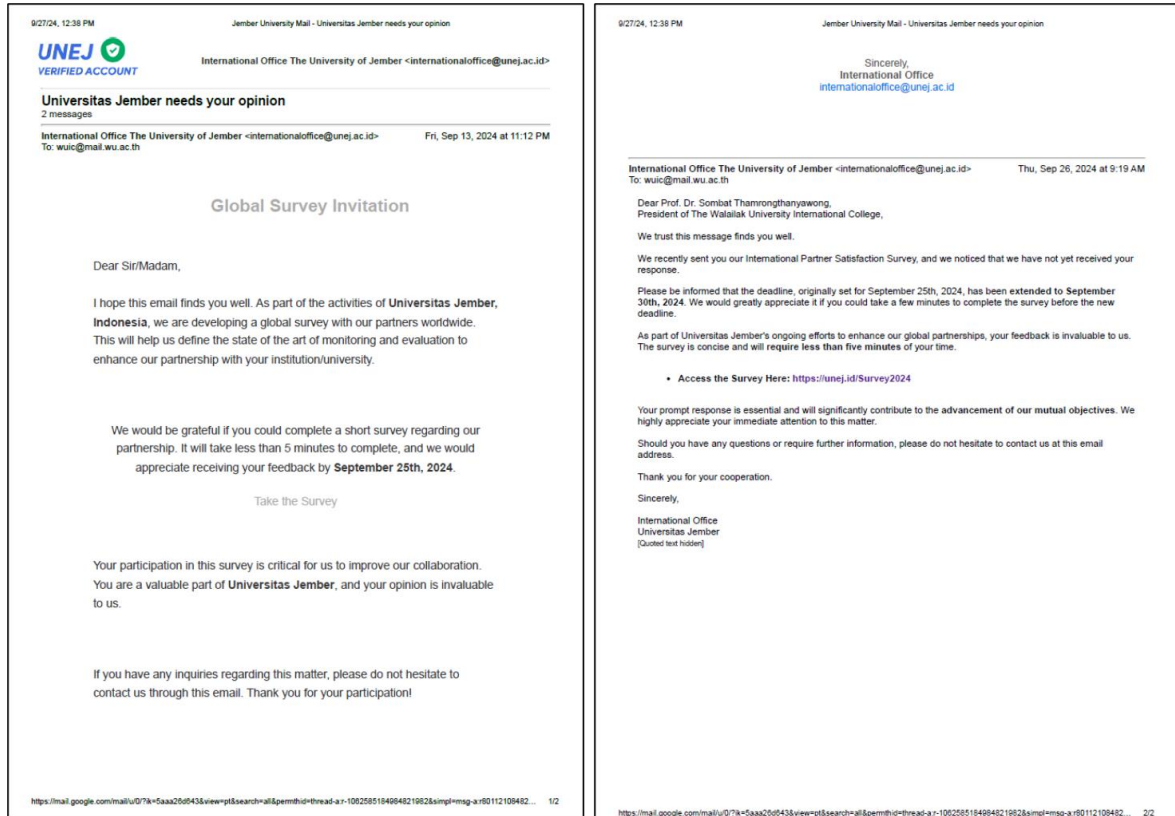
Tabel 2. Butir Kuisisioner pada Survei Kerjasama Luar Negeri

No	Pertanyaan
1	What do think about the partnership consistency with us?
2	Does the program implementation compatible with our partnership agreement?
3	What do you think about the time accuracy in implementing our partnership?
4	How do you rate us about our facilities in facilitating the implementation of partnership?
5	Is it easy to reach the University of Jember from your institution?
6	How do you rate us on our response to your complaint?
7	How intensely did UNEJ communicate with you about our partnership?
8	How do you rate our seriousness in establishing the partnership?
9	How confident is UNEJ in collaborating with your institution?
10	How do you rate our response in the effort to establish and implement the partnership?
11	Do you think that UNEJ considers the interests of your focus in our partnership?
12	How do you rate the ability and performance of human resources from UNEJ in organizing partnership activities?
13	In any situation, some errors or problems may occur during the partnership, do you think that UNEJ can handle it well to minimize errors?
14	Rate us on the overall satisfaction of our partnership.

- d) Pengolahan Data: Data yang terkumpul diolah untuk keperluan Laporan Pelaksanaan Survei (Persentasi mitra yang mengisi survei) dan keperluan Laporan Survei Kepuasan (uji validitas, Realibilitas dan IKM). Laporan Survei Kepuasan dituangkan dalam laporan tersendiri.

III. Hasil Pelaksanaan Survei

Berdasarkan data yang diperoleh dari bagian kerjasama Universitas dan juga dari Fakultas, maka terdapat sebanyak 64 mitra kerjasama luar negeri yang dimiliki oleh UNEJ. Dari seluruh mitra kerjasama tersebut, terdapat sebanyak 37 mitra yang telah dikirim permohonan pengisian survei kepuasan kerjasama internasional. Permohonan Survei tersebut dikirimkan melalui email sebagaimana berikut:



Gambar 1. Contoh email yang dikirimkan kepada mitra kerjasama luar negeri

Email tersebut berisi link yang terkoneksi dengan instrumen survei sebagaimana pada SISTER. Dari 37 mitra tersebut, hanya 20 mitra yang mengisi survei kepuasan. Adapun mitra tersebut sebagai berikut:

Tabel 3. Mitra kerjasama internasional yang mengisi Survei

No	Nama Responden	Name of Institution/University	Country
1	Prof Caleb Ferguson	University of Wollo	Australia
2	Chihaya Koriyama	Kagoshima University	Jepang
3	Dr Kath Peters	Western Sydney University	Australia
4	Fang-Wen HU	National Cheng Kung University	Taiwan
5	Nazefah Abdul Hamid	Universiti Sains Islam Malaysia	Malaysia
6	Peter Lundqvist	Swedish University of Agricultural Sciences, Department of People and Society	Swedia
7	Thirumalaisamy P. Velavan	University of Tübingen	Jerman
8	Dear Prof. Chun-Yen Chang,	National Taiwan Normal University	Taiwan
9	Ms. Hannah Lin	Chung Yuan Christian University	Taiwan
10	Dr. Sosli Bin Omar	Universitas Tun Hussein Onn Malaysia,	Malaysia
11	Dr. Sang Kyung Lee	The Association of Korean Law Schools	Korea Selatan

No	Nama Responden	Name of Institution/University	Country
12	Dr. Taufik	Universiti Sultan Zainal Abidin	Malaysia
13	Assoc. Prof. Dr. Nazli Bin Ismail	Universiti Sultan Zainal Abidin	Malaysia
14	Prof. Dr. Zailina Hashim	Universiti Putra Malaysia	Malaysia
15	Dr. Huang Shu Lin	National Quemoy University	Taiwan
16	Dr. Ashley Tanks	University of Wollongong	Australia
17	Prof. Jose Molina	Pedagogical and Technological University of Colombia	Kolombia
18	Dr. Anu Surach	Ramkhamhaeng University	Thailand
19	Prof. Thor Kerr,	Curtin University	Australia
20	Dr. Hathaichanok Leevichai	Khon Kaen University	Thailand

Berdasarkan kondisi pelaksanaan yang telah dilakukan, terdapat beberapa kendala dan beberapa hal yang dapat dilaporkan sebagai berikut:

1. Para mitra tidak responsif dengan segera mengisi permohonan survei yang diberikan sesuai periode waktu yang ditentukan. Hal ini diantisipasi dengan pembukaan kembali periode survei yang dilakukan hingga akhir tahun.
2. Tim telah mengirimkan permohonan survei kepada mitra hingga 2 kali untuk terus memberikan kesempatan mitra kerjasama untuk dapat mengisi survei tersebut.
3. Hingga akhir masa survei, hanya 20 mitra yang mengisi survei tersebut dari total sampel yang ditentukan (rate = 54%) yang dilanjutkan dengan proses analisa (uji validasi, realibilitas, dan perhitungan indeks kepuasan).
4. Secara umum, tingkat kepuasan pada tiap-tiap pertanyaan disajikan sebagai berikut:

No	Questions	Stakeholder Satisfaction Index (SSI)			
		SSI Value	SSI conversion	Quality	Note
1	What do think about the partnership consistency with us?	4.35	87.00	A	Very satisfied
2	Does the program implementation compatible with our partnership agreement?	4.35	87.00	A	Very satisfied
3	What do you think about the time accuracy in implementing our partnership?	4.40	88.00	A	Very satisfied
4	How do you rate us about our facilities in facilitating the implementation of partnership?	4.40	88.00	A	Very satisfied
6	How do you rate us on our response to your complaint?	4.35	87.00	A	Very satisfied
8	How do you rate our seriousness in establishing the partnership?	4.50	90.00	A	Very satisfied
9	How confident is UNEJ in collaborating with your institution?	4.35	87.00	A	Very satisfied
10	How do you rate our response in the effort to establish and implement the partnership?	4.55	91.00	A	Very satisfied
11	Do you think that UNEJ considers the interests of your focus in our partnership?	4.40	88.00	A	Very satisfied
12	How do you rate the ability and performance of human resources from UNEJ in organizing partnership activities?	4.40	88.00	A	Very satisfied

No	Questions	Stakeholder Satisfaction Index (SSI)			
		SSI Value	SSI conversion	Quality	Note
13	In any situation, some errors or problems may occur during the partnership, do you think that UNEJ can handle it well to minimize errors?	4.45	89.00	A	Very satisfied
14	Rate us on the overall satisfaction of our partnership.	4.55	91.00	A	Very satisfied

5. Secara umum, tingkat kepuasan keseluruhan berada pada kategori Sangat Puas.

IV. Kesimpulan

Survei Kepuasan Kerjasama Universitas Jember dengan Mitra di Luar negeri telah dilaksanakan dengan responden rate sebesar 54% (20 dari 37 responden). Secara umum, tingkat kepuasan kerjasama pada kategori Sangat Puas. Meskipun demikian upaya ini masih perlu terus diperbaiki untuk meningkatkan responden rate dari mitra.